



Responsable qualité – gestion des risques

Références : Répertoire des métiers de la FPH : Fiche responsable qualité- Fiche gestionnaire des risques

Références du code de la santé publique :

Articles L. 6113-1 ; L.6113-2 ; L.6113-3 ; L.6114-3 font référence aux missions des établissements de santé

□ DEFINITION DE POSTE

- Développer et coordonner la mise en œuvre de la politique qualité et gestion des risques de l'établissement en participant à sa conception.

□ LIEU D'EXERCICE

Pôle : Activités techniques et support

Service : Direction des activités de réseaux et de la qualité

□ LIAISON HIERARCHIQUE

- Sous l'autorité du Directeur des activités de réseaux et de la qualité

□ RELATIONS PROFESSIONNELLES les plus fréquentes

- Les professionnels du secteur qualité et gestion des risques
- Les membres de la Cellule qualité
- L'encadrement médical et non médical

□ CONDITIONS PARTICULIERES D'EXERCICE

Régime cadre

Exercice bi-site



□ ACTIVITES PRINCIPALES

- Coordination des activités du secteur qualité-gestion des risques
- Contribution à la conception de la politique qualité et du programme qualité en lien avec la politique de gestion des risques
- Planification, coordination et évaluation du programme qualité - gestion des risques
- Définition et mise en œuvre du plan de communication sur la politique et le programme qualité - gestion des risques
- Organisation et maintien du système de management de la qualité - gestion des risques
- Organisation de la mesure de la satisfaction des usagers
- Formation et assistance méthodologique
- Préparation et accompagnement des démarches de certification
- Veille normative et réglementaire dans les domaines de la qualité et gestion des risques
- Définition d'outils de gestion de la qualité - gestion des risques (système documentaire, indicateurs...)
- Coordination des actions d'évaluation et des audits qualité internes
- Coordination du programme de sensibilisation et de formation à la gestion des risques
- Coordination des actions de recueil et d'analyse des risques
- Contribution à l'évaluation des risques professionnels

□ COMPETENCES REQUISES

▪ SAVOIR FAIRE :

- Manager et coordonner l'équipe du secteur qualité-gestion des risques
- Utiliser les outils et les méthodes de management de la qualité ou d'évaluation
- Définir des priorités d'actions
- Rechercher et exploiter les sources d'informations
- Animer des groupes de travail
- Impulser la réalisation des projets qualité
- Négocier avec différents interlocuteurs
- Utiliser les techniques d'enquêtes et d'audit
- Utiliser les outils bureautiques
- Aptitude à la gestion de projet
- Capacités rédactionnelles et de synthèse



▪ SAVOIR ETRE :

- Etre apte à travailler en équipe
- Etre capable de s'exprimer auprès de publics variés internes et externes et les faire adhérer aux enjeux et projets qualité
- Avoir le sens de la relation et de l'écoute
- Faire preuve d'autonomie et de responsabilité
- Faire preuve de discrétion et de méthode

□ QUALIFICATIONS / EXPERIENCES PROFESSIONNELLES REQUISES

Bac + 4 minimum + DESS ou MASTER QUALITE dans le domaine de la santé
Expérience en gestion des risques et qualité appréciée

□ CORRESPONDANCES STATUTAIRES EVENTUELLES

Ingénieur, attaché d'administration hospitalière, ou personnel de catégorie A filière soignante

□ PERSPECTIVES D'EVOLUTION (métiers, passerelles, ...)

▪ ***Passerelles longues***

- Responsable en organisation
- Directeur d'hôpital