

FICHE DE POSTE DE DIRECTEUR ADJOINT (directeur d'hôpital)

*Document de référence : Référentiel métier de directeur d'hôpital
A remplir par le chef d'établissement ou le directeur intérimaire*

Directeur chargé de la qualité, de la gestion des risques et des relations avec les usagers

Cotation de la part fonctions de la PFR : 2,4 (CN) / 2,5 (HC)

(Si la vacance d'emploi est proposée à plusieurs grades du corps concerné, les cotations respectives pour chaque grade doivent être précisées ci-dessous)

Centre hospitalier (ou direction commune) :

Centre Hospitalier Universitaire de Reims

Adresse :

CHU de Reims – Hôpital Maison Blanche

45 rue Cognacq-Jay

51 092 Reims cedex

Personnes à contacter : Dominique DE WILDE, Directrice Générale

secretariatDG@chu-reims.fr

03 26 78 74 06

Présentation générale

Présentation générale de l'établissement :

Pôle de référence, le CHU de Reims assure l'activité de proximité pour tout le territoire Marnais et prend en charge les pathologies les plus complexes à l'échelle de la région Champagne-Ardenne (chirurgie cardiaque, greffes de rein, urgences et SMUR pédiatriques...).

Le CHU de Reims dispose de 2400 lits et places, dont 1120 en MCO. Il a aussi une activité de psychiatrie, de SSR et d'EHPAD-SLD. Il a un budget de 500 millions d'euros, toutes activités confondues et 6 200 agents dont 600 médecins.

Organisé en 15 pôles d'activités cliniques et médico-techniques, il est associé aux Unités de Formation et de Recherche (UFR) de Médecine, Pharmacie et Odontologie de l'Université de Reims Champagne-Ardenne (URCA). Il gère également un Institut Régional de Formation (IRF), qui abrite douze écoles et instituts de formations médicales et paramédicales.

Son projet d'établissement et notamment ses projets social et managérial s'établissent sur la période 2016-2020.

Ce dernier s'inscrit dans un pôle régional, pour la mise en place de coopération avec les autres hôpitaux publics et dans le cadre de la mise en place des groupements hospitaliers de territoire.

Le CHU de Reims s'inscrit dans son projet d'établissement 2016-2020 dans une dynamique de modernisation de son offre de soins et de son patrimoine, notamment dans le cadre d'un dossier de reconstruction de l'ensemble de l'activité MCO (hors Pôle Femme-Parents-Enfant)

Identification du poste

Fonctions (profil proposé) :

Directeur qualité, gestion des risques et relations avec les usagers

Position dans la structure :

- Liaisons hiérarchiques : Directrice générale
- Liaisons fonctionnelles : Equipe de direction, Chefs de Pôle et collaborateurs des Chefs de pôle, Directeurs délégués de pôle, Président de la CME

Missions générales et permanentes :

- Pilotage de la politique qualité et gestion des risques, et relations avec les usagers du CHU.
- Une dynamique a été lancée : il s'agit de la développer en accompagnant les équipes engagées depuis quelques années. L'établissement est en attente du rapport de la V2014.

Les principales missions sont les suivantes :

- Veiller à la cohérence de la démarche « qualité-sécurité » de l'établissement avec les obligations réglementaires et les recommandations HAS.
- Accompagner les équipes dans la conduite de leurs démarches d'amélioration de la qualité et de la gestion des risques.
- Evaluer annuellement et tenir à jour le document unique des risques professionnels, en lien avec le pôle RH, coordonner les plans d'actions qui en sont issus.
- Participer à la mise en place du DPC (participation aux instances de pilotage du DPC, coordination du comité scientifique et pédagogique).
- Suivi de la politique d'EPP en lien avec le Président de la CME.
- Coordination et suivi des plans d'urgence et plan de secours.
- Développement des relations avec les usagers en lien avec le projet d'établissement et des outils numériques.

Missions spécifiques :

- Des missions transversales de conduite de projet au sein du CHU et/ou du GHT pourraient être confiées (ex : conduite de la réorganisation des blocs opératoires en lien avec le pôle interventionnel...).

Compétences requises / prévues

Parcours professionnel :

Directeur d'hôpital, formation EHESP

Connaissances particulières requises / prévues :

- Droit hospitalier, référentiels HAS
- Une très bonne connaissance du fonctionnement hospitalier et de ses activités administratives, cliniques et médico-techniques sera un atout précieux

Qualités professionnelles requises / prévues :

Savoir-faire :

- Capacités rédactionnelles (notes de présentation, procédures, relevés de conclusions)
- Rigueur et esprit de synthèse
- Compétences avérées en matière de gestion de projet
- Connaissances juridiques
- Management d'équipes hétérogènes et animation de réunions

- Excellentes capacités relationnelles avec l'ensemble des acteurs hospitaliers, diplomatie, sens de la relation
- Qualités d'écoute et de dialogue
- Polyvalence/capacité d'adaptation
- Aptitudes pédagogiques et attitude portée à la communication

Savoir-être :

- Anticiper les situations
- Capacité à travailler en équipe / capacité à manager des cadres dont les niveaux de connaissance peuvent être hétérogènes
- Entretien d'un réseau de relations avec l'ensemble des interlocuteurs
- Elaborer des liens avec des acteurs multiples : Pôles Cliniques et Médico-Techniques, Directions fonctionnelles et déléguées
- Disponible, réactif et dynamique

Autres

Contraintes et avantages liés au poste :

- Multiplicité des interlocuteurs et des relations de travail
- Activité multi-sites
- Gestion de l'urgence
- technicité des dossiers
- Participation aux astreintes de direction